



FYNBUS

Kunden og rejsen

FynBus' Mobilitetsplan 2027-2030



Indhold

| | |
|-----------|--|
| 3 | Om Mobilitetsplanen |
| 4 | Kunden... |
| 5 | ...og rejsen |
| 6 | Rammevilkår og spor der er lagt |
| 7 | Indsatsområder |
| 8 | Rejsen med FynBus |
| 9 | Et sammenhængende og effektivt rutenetværk |
| 10 | Overordnede principper for rutenettet |
| 11 | Indsatsområde: Vi får busserne hurtigere frem |
| 12 | Indsatsområde: Vi forbedrer fremkommeligheden |
| 13 | Indsatsområde: Vi etablerer attraktive knudepunkter |
| 14 | Indsatsområde: Vi videreudvikler flextrafikken |
| 15 | Indsatsområde: Vi tester nye mobilitetsløsninger |
| 16 | Kunderne hos FynBus |
| 17 | Kunden i centrum |
| 18 | Indsatsområde: Vi gør kunden til aktiv medskaber |
| 19 | Indsatsområde: Vi etablerer partnerskaber |
| 20 | Indsatsområde: Vi har en kundeorienteret kultur |
| 20 | Det videre arbejde |

An aerial photograph of a two-lane asphalt road winding through a rural landscape. A white bus with a blue roof is driving on the road. To the right of the road, a river flows through a valley. The surrounding terrain is a mix of green grass and brown, dry-looking vegetation. The sky is not visible.

Om Mobilitetsplanen

De seneste år har været præget af markante forandringer for den kollektive trafik. Energipriserne har udfordret økonomien, og passagertallet har været faldende. Vi har derfor arbejdet målrettet på at styrke fundamentet for den kollektive trafik på Fyn og Langeland. Det er sket gennem udvikling af hurtigere og mere direkte busruter på tværs af Fyn. Derved har vi skabt et bedre produkt til kunderne og en mere effektiv drift. Samtidig er økonomien bragt i bedre balance, og vi står i dag et sted, hvor vi kan tage næste skridt. Med udrulning af elbusser på de fleste ruter i 2027 og en udvidet åben flextrafik har vi styrket både den grønne omstilling og mobiliteten i områder med lavere efterspørgsel.

Med dette udgangspunkt retter vi blikket fremad. Over de næste fire år vil vi videreudvikle den kollektive trafik, så den i endnu højere grad opleves som et attraktivt, sammenhængende og relevant transporttilbud. Det kræver en fortsat styrkelse af fremkommelighed og sammenhæng, en mere enkel og kundeorienteret mobilitet samt udvikling af fleksible løsninger, der tilgodeser dem, der bor et stykke væk fra rutenettet.

Den kollektive trafik spiller en vigtig rolle i udviklingen af de fynske kommuner. Et velfungerende mobilitetssystem er en forudsætning for adgang til arbejdspladser, uddannelse og fritidstilbud og bidrager dermed til både erhvervsudvikling og bosætning i hele regionen. Derfor skal FynBus i endnu højere grad tænkes ind i kommunale og regionale samarbejder omkring disse dagsordener. Det skal ske gennem dialog og partnerskaber, hvor vi sammen udvikler og tilpasser transportløsninger.

Mobilitetsplanen sætter retning for denne udvikling og skal sikre, at vi bygger videre på det, vi har opnået – og omsætter det til konkrete forbedringer for kunder, ejere, erhvervsliv og samfund. Den er skabt i samarbejde med Region Syddanmark, de fynske kommuner og en række øvrige aktører. Sammen skal vi sikre, at planen realiseres over de næste fire år.

Kunden...

Den kollektive trafik på Fyn og Langeland skal opleves som et attraktivt, relevant og tilgængeligt valg – både for dem, der allerede rejser med os, og for nye kunder. Derfor sætter vi kunden og rejsen i centrum for udviklingen af vores tilbud. Vores ambition er, at den kollektive trafik i højere grad opleves som et naturligt og konkurrencedygtigt alternativ til bilen i hverdagen.

Kunderne skal møde en mobilitet, der er enkel, sammenhængende og tryk at anvende. Det skal være let at forstå mulighederne, planlægge sin rejse, købe billet og være undervejs – uanset om man er erfaren bruger eller ny kunde. En klar struktur, tydelig kommunikation og sammenhæng mellem produkter, priser og information er afgørende for, at mobiliteten opleves som overskuelig og tilgængelig.

For at understøtte dette arbejder vi målrettet med at forenkle prisstrukturen og skabe større gennemsigtighed i takster og produkter. Samtidig videreudvikler

vi de digitale løsninger og styrker informationen før, under og efter rejsen, så kunderne får en bedre og mere sammenhængende oplevelse på tværs af kanaler og transportformer. De fysiske rammer, herunder knudepunkter og afgangsinformation, skal ligeledes understøtte en tryk og intuitiv rejse.

Kundernes perspektiv er en central drivkraft i denne udvikling. Gennem systematisk inddragelse af kundeindsigt, data og dialog sikrer vi, at vores løsninger tager afsæt i reelle behov og løbende forbedres. Samtidig arbejder vi aktivt med partnerskaber med virksomheder, uddannelsesinstitutioner og øvrige aktører for at øge kendskabet til den kollektive trafik og gøre det lettere for flere at vælge den til.

Samlet skal indsatsen føre til, at flere oplever den kollektive trafik som relevant, enkel og værdifuld – og dermed vælger den som en integreret del af deres hverdag.



...og rejsen

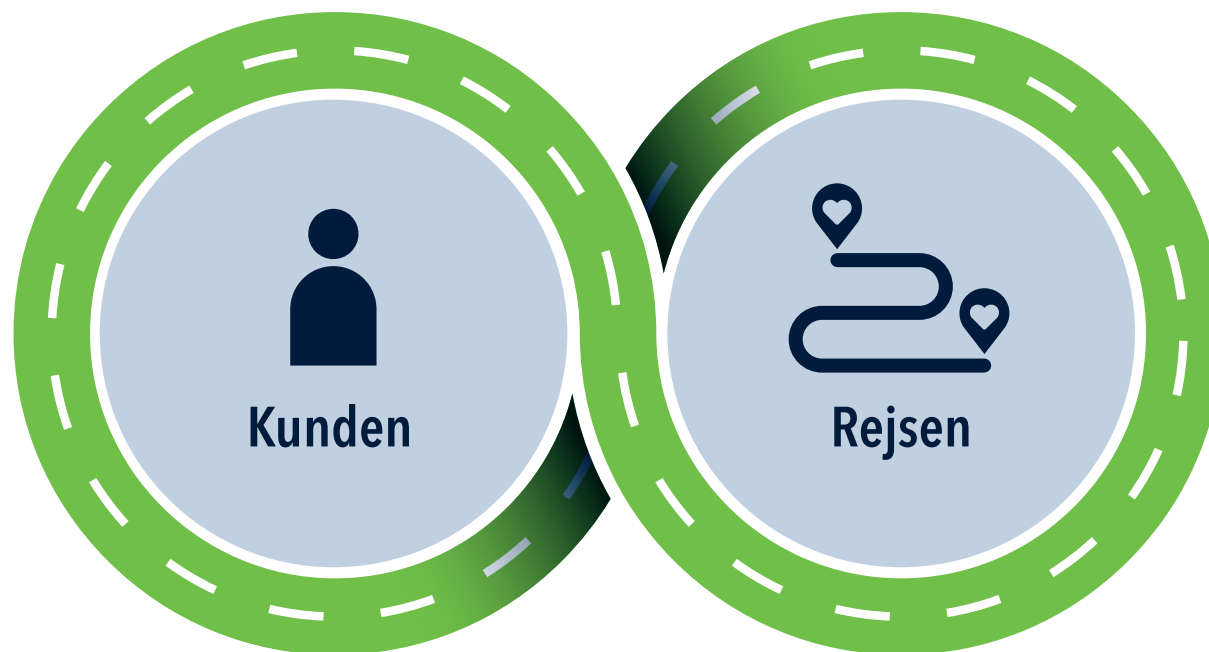
Den kollektive trafik på Fyn og Langeland skal tilbyde en rejse, der er sammenhængende, effektiv og tilpasset forskellige behov. Vores ambition er at skabe et mobilitetssystem, hvor det er hurtigt og let at komme frem, og hvor skift mellem transportformer opleves som en naturlig del af rejsen.

Vi udvikler et robust og sammenhængende rutenet, hvor et stærkt stamnet med hyppige afgang binder de største byer, bosætningsområder, uddannelsescentre og knudepunkter sammen. Stamnettet udgør ryggraden i mobilitetssystemet og sikrer hurtige og pålidelige forbindelser på tværs af Fyn.

Samtidig styrker vi bybusnet og lokalruter, så de skaber god lokal tilgængelighed og understøtter sammenhængen til det overordnede net. Målet er, at flere kan påbegynde deres rejse lokalt og nemt fortsætte videre i det samlede mobilitetssystem.

For områder med lavere efterspørgsel udvikler vi fleksible mobilitetsløsninger, der sikrer et relevant og tilgængeligt tilbud, hvor traditionelle ruter ikke er hensigtsmæssige.

Samlet skal indsatsen føre til kortere rejsetider, bedre sammenhæng og en mere pålidelig rejseoplevelse – så den kollektive trafik bliver et attraktivt valg i hverdagen.



Rammevilkår og spor der er lagt

Jernbanenettet

Staten og DSB beslutter serviceniveauet på jernbanenettet. Det ekstra spor over Vestfyn giver hurtigere togforbindelser, og nye muligheder for at øge afgangene lokalt, og skabe det fynske s-tog til gavn for mobiliteten. Samtidig skærper det behovet for at optimere Odense Banegård Center, som allerede i dag er et af landets største knudepunkter. Det skal fremtidssikres og bidrage til en bedre mobilitet.

Kommunernes udviklingsplaner

Revisioner af kommune- og lokalplaner kan medføre større omlægninger af FynBus' bus- og flextilbud, som ikke for nuværende kan forudses. Her vil vi spille en aktiv rolle som sparringspartner, og tilpasse os til de behov, der opstår.

Grønnere mobilitet

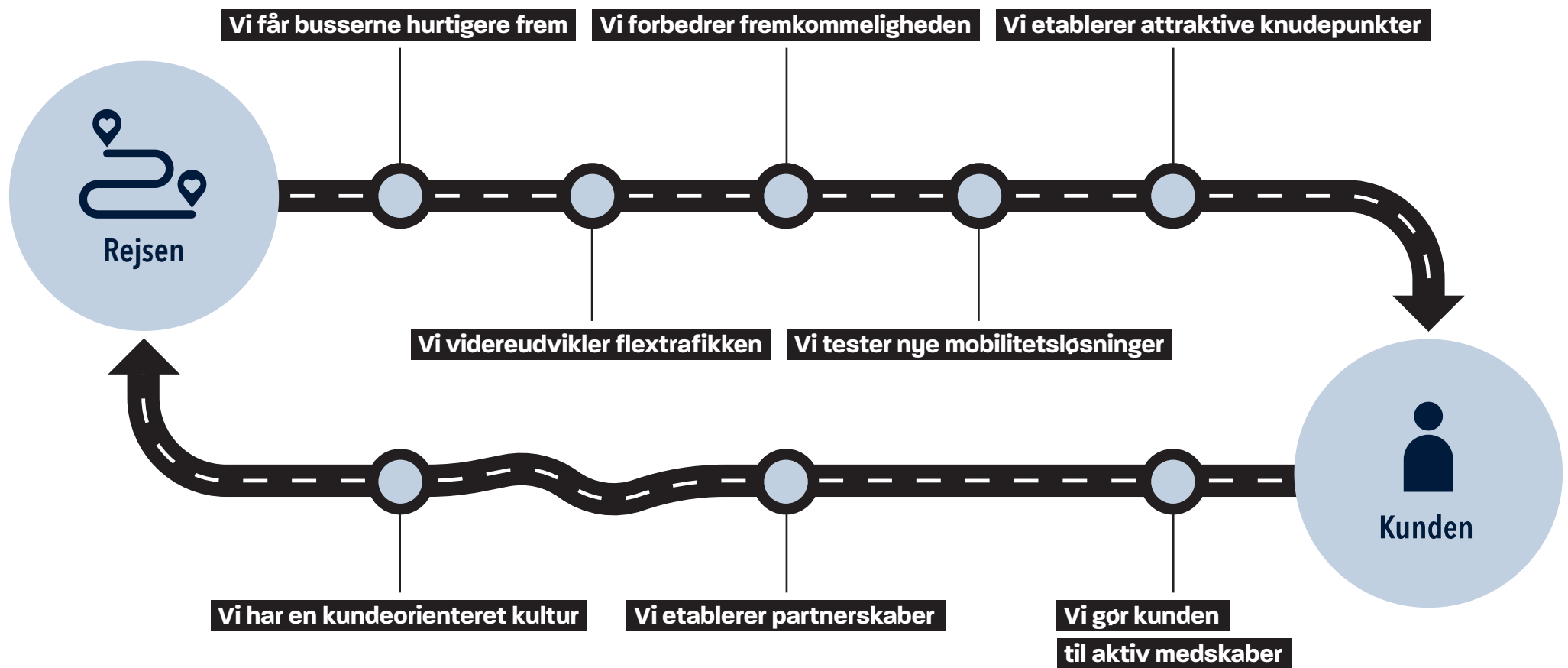
Med 80% nulemission i busdriften er Fyn og Langeland helt i front på grøn omstilling. I de nye buskontrakter er der mulighed for, at der senest om 6 år er 100 % nulemission på busdriften. Der er fortsat et potentiale for mere nulemission på området for flexkørsel. Det kan vi stimulere gennem teknologiudvikling og udbud.

Lovgivningsmæssige rammer

FynBus ønsker at spille en rolle i nye mobilitetsformer og indførelse af nye teknologier, som har potentiale til at yde vigtige bidrag til mobilitet, miljø og mindre trængsel. Trafikselskabsloven har fastlagt, at kommuner og trafikselskaber må støtte bus- og flextrafik. Fremtidens mobilitetsløsninger rækker imidlertid længere – samkørsel, selvkørende biler og busser. Der er behov for, at Folketinget tilpasser rammevilkårene.



Indsatsområder



A green and white bus is parked in a field with trees and a bright sun in the background. The sun is positioned behind the trees, creating a lens flare effect. The bus is the central focus of the image, with its interior visible through the windows. The surrounding landscape is lush with green grass and trees, suggesting a rural or park setting. The overall atmosphere is bright and sunny.

Rejsen med FynBus

Et sammenhængende og effektivt rutenetværk



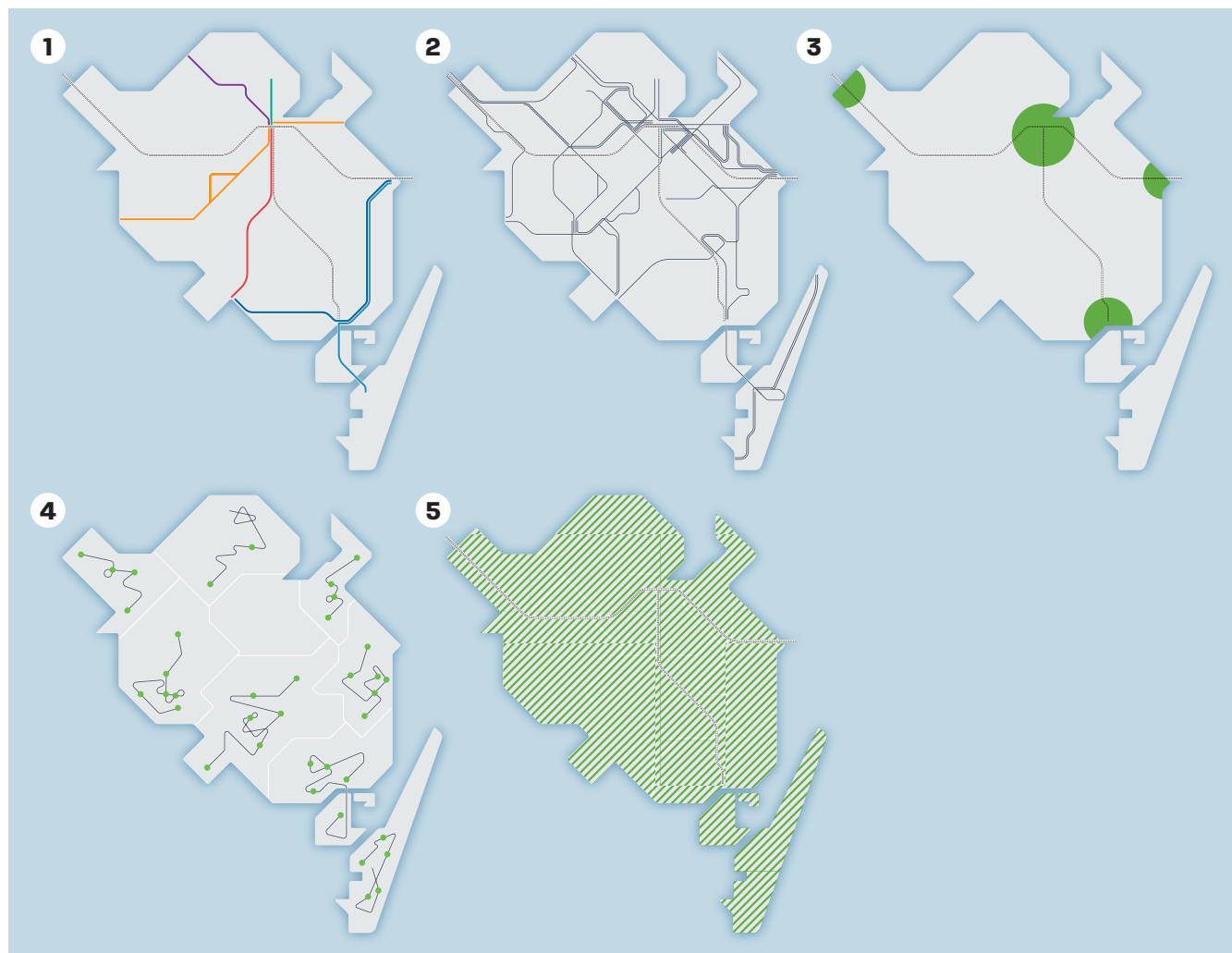
FynBus servicerer dagligt over 35.000 passagerer. Passagerernes rejser fordeler sig med 10.000 på A-rutenettet, 6.000 på de øvrige regionale ruter, 15.000 i bybusser og 4.000 på lokalruterne.

Det regionale A-rutenet udgør ryggraden i den kollektive trafik på tværs af Fyn og Langeland. Her ligger den største del af køreplantimerne samt størstedelen af passagererne og dermed indtægterne. Derfor har vi særligt fokus på at optimere A-rutenettet gennem kortere rejsetid, færre men strategisk placerede stoppesteder og knudepunkter og flere afgang, hvor der er størst efterspørgsel.

Vi sørger for, at lokal- og bybusser er koblet op på A-rutenettet via attraktive knudepunkter, så man som borger hurtigt og effektivt kan kobles på busser på A-rutenettet.

Overordnede principper for rutenettet

- 1 A-rutenettet** består af 6 højfrekvente ruter, der udgør rygraden i den kollektive trafik på tværs af Fyn og Langeland. A-ruterne prioriterer kort rejsetid, få men strategisk placerede stoppesteder og stabile korrespondancer, og fungerer som primære forbindelser mellem de største byer og knudepunkter. Hertil kommer togforbindelse mellem Nyborg og Middelfart og lokalbane mellem Odense og Svendborg.
- 2 Det regionale rutenet** består også af 41 ruter tilpasset erhvervs- og uddannelsespendling.
- 3 Bybusnettet** består af 15 ruter, der betjener borgerne i Nyborg, Svendborg, Middelfart og Odense, og binder byernes centrale destinationer og bydele sammen med stationer og øvrige knudepunkter.
- 4 Lokalrutenettet** består af xx ruter, som primært sikrer befordring af kørselsberettigede elever til folkeskoler. Tilbuddet understøtter samtidig tilslutning til A-rutenettet og bybusnettet.
- 5 Flextrafik** tilbyder individuel kørsel dør-til-dør og start-til-knudepunkt, og tilbyder samme vilkår for alle borgere på Fyn og Langeland.



Indsatsområde: Vi får busserne hurtigere frem



FynBus arbejder løbende på at opnå kortere rejsetid, hvor busserne kommer til tiden. Det skal ses i sammenhæng med tilgængeligheden, hvor der skal sikres gode skift og tydelige knudepunkter.

Vi arbejder for en mere enkel og effektiv linjestruktur på A-ruterne, hvor vi justerer linjeføringer, samler overlappende linjer og optimerer placeringen af stoppesteder.

Målet er at reducere unødige omveje og stop, så rejsetiden bliver kortere – og samtidig arbejde med den samlede tilgængelighed til offentlig transport - blandt andet ved at sikre gode skift og tydelige knudepunkter.

FynBus prioriterer ud fra analyser af passagerstrømme, rejsetider og efterspørgsel, så ændringerne giver størst mulig effekt for mobiliteten, økonomien og den samlede samfundsværdi.

Indsatsområde: Vi forbedrer fremkommeligheden

Hurtige, stabile og pålidelige rejser er afgørende for, at flere vælger kollektiv transport.

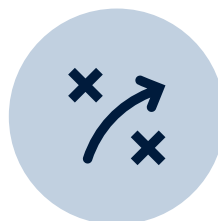
Vi arbejder derfor med at forbedre fremkommeligheden for den kollektive trafik som en central del af et sammenhængende og bæredygtigt mobilitetssystem.

Gennem tæt samarbejde med kommuner og øvrige infrastrukturejere prioriterer vi løsninger, der reducerer rejsetid og muliggør endnu bedre overholdelse af køreplanerne - særligt på de mest trafikerede strækninger og i centrale byområder.

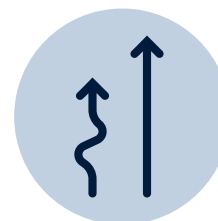
Fremkommelighed skal ses som en integreret del af byudvikling, trafikplanlægning og klimamål.

Vi har fokus på, at indsatser prioriteres der, hvor effekten er størst – til gavn for både kunder, samfund og miljø.

Eksempler på fremkommelighedstiltag



Planlægning



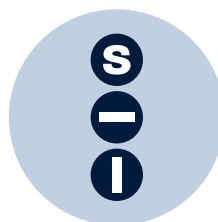
Omlægning af busruter til mere direkte linieføring



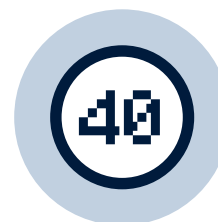
Flytning af stoppesteder



Nedlægning af overflødige stoppesteder



Signalprioritering



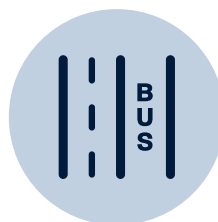
Variabel hastighedsgrænse ved buslommer



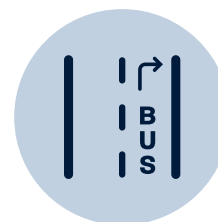
Etablering af busveje



Regulering af svingbaner



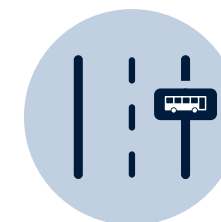
Etablering af busbaner



Kombineret bus- og højresvingbane



Parker & Rejs, Samkørselsanlæg



Fremrykning af stoppesteder

Indsatsområde: Vi etablerer attraktive knudepunkter

Velfungerende knudepunkter, hvor kunder skifter transportform, er afgørende for, at rejsen opleves som enkel, effektiv og attraktiv – også når den består af flere led.

Gennem en strategisk placering og udvikling af knudepunkter understøtter vi bedre forbindelser mellem bus, tog, cykel og øvrige mobilitetsformer samt en tydelig kobling til byudvikling og regionale rejsemønstre.

Sammen med ejerne styrker og udvikler vi knudepunkter, hvor forskellige transportformer mødes i sammenhængende og brugervenlige løsninger.

Gennem en strategisk placering og udvikling af knudepunkter understøtter vi bedre forbindelser mellem bus, tog, cykel og øvrige mobilitetsformer samt en tydelig kobling til byudvikling og regionale rejsemønstre.

Fokus er på overskuelighed, tryghed og tilgængelighed, så skift mellem transportformer bliver let og intuitivt for alle brugergrupper. Indsatserne prioriteres på baggrund af analyser af passagerstrømme, rejsemønstre og fremtidige mobilitetsbehov, så investeringerne skaber størst mulig værdi for både kunder, samfund og den samlede mobilitet.



Knudepunkter på Fyn



Strategiske knudepunkter

Strategiske knudepunkter kobler sig til de større byer på Fyn og er placeret på udvalgte steder med gode muligheder for skift til andre transportformer.



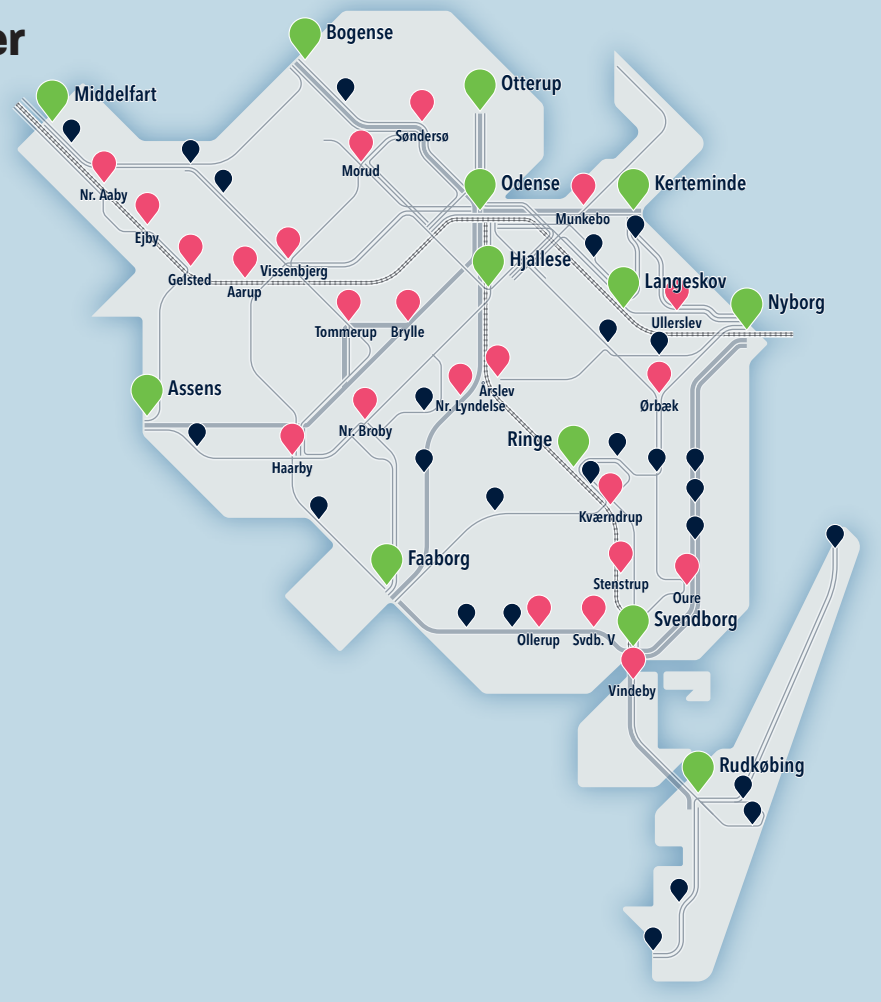
Oplandsknudepunkter

Oplandsknudepunkter giver mulighed for skift mellem buslinjer eller mellem bus og anden offentlig transport. De placeres i byområder og består ofte af flere busstoppsteder.



Lokale knudepunkter

Lokale knudepunkter betjener en eller flere buslinjer og kan også være mulighed for skifte mellem bus og tog. Der sikres god kobling med et flexpunkt, og der kan være tilknyttet et tilbud om delemobilitet.



Indsatsområde: Vi videreudvikler flextrafikken

FynBus betjener hver dag en lang række kunder med transport fra dør til dør eller fra dør til knudepunkt. Det kalder vi fleksibel mobilitet.

Den geografiske spredning af befolkningen fordelt mellem land og by stiller store krav til vores mobilitetsløsninger. I landområderne er grundlaget for at fastholde de traditionelle faste busruter udfordret, og de seneste års udvikling med nedgang i befolkningstallet på landet har øget behovet for at tænke på andre og nye mobilitetsløsninger.

Vi ønsker at sikre, at borgere, uanset afstand til rutenettet, fortsat har adgang til offentlig transport tæt ved deres bopæl. Flexibel mobilitet er en central del af det samlede mobilitetssystem og bidrager til, at hele Fyn og Langeland hænger sammen – også dér hvor busløsninger ikke er den mest hensigtsmæssige løsning.

I dag dækker flextrafikken hele Fyn på ensartede vilkår, så de samme grundlæggende muligheder er til stede uanset bopæl.

Vi arbejder for, at fleksible løsninger i endnu højere grad målrettes lokale behov, mere enkel bestilling, rejsemønstre og efterspørgsel. Herudover har vi fokus på at højne kvaliteten.



Indsatsområde: Vi tester nye mobilitetsløsninger

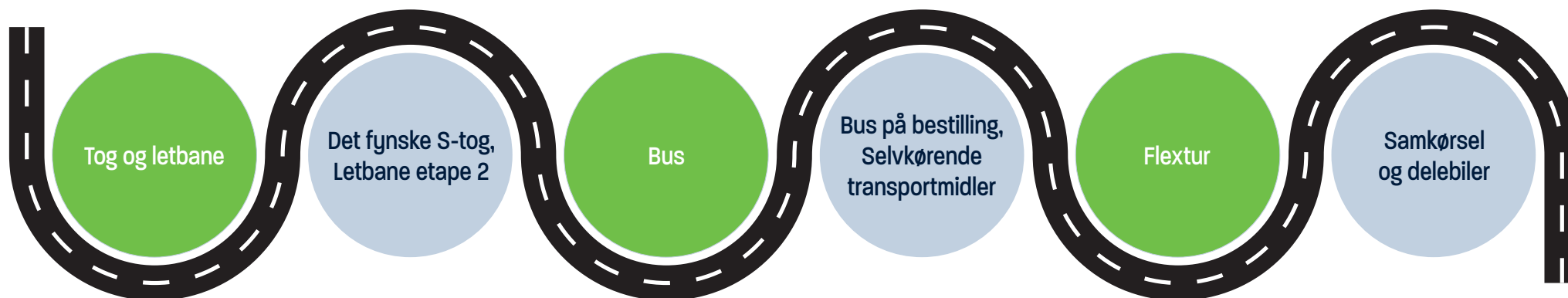
Vi arbejder målrettet med at afprøve nye mobilitetsløsninger, der kan supplere og styrke den kollektive trafik, fx samkørsel, selvkørende biler og delemobilitet

Gennem kontrollerede pilotprojekter tester vi nye koncepter, teknologier og samarbejdsformer, som kan bidrage til bedre tilgængelighed, højere effektivitet og mere bæredygtig transport.

Indsatserne tager udgangspunkt i konkrete mobilitetsbehov og i viden om rejsemønstre, så løsningerne adresserer reelle udfordringer for borgere, virksomheder og lokalsamfund. Vi har fokus på skalerbarhed, økonomisk ansvarlighed og sammenhæng med det eksisterende mobilitetssystem.

Ved systematisk at evaluere effekter på mobilitet, klima, brugertilfredshed og omkostninger sikrer vi, at nye løsninger kun udbredes, når de skaber dokumenteret værdi for både kunder, ejere og samfund.

Kendte mobilitetstilbud



Nye mobilitetstilbud

A woman with blonde hair, wearing black-rimmed glasses and a colorful floral scarf, is smiling slightly. She is holding a bouquet of pink and green flowers. She is wearing a dark jacket and is standing on a bus, holding onto a yellow vertical pole. The background is blurred, showing other passengers and the interior of the bus.

Kunderne hos FynBus

Kunden i centrum

Vi tror på, at mange borgere vil benytte den kollektive trafik, hvis det passer ind, er relevant og trygt og har en rimelig prissætning. Derfor skal vi gøre det så nemt og overskueligt som muligt at benytte bussen og den fleksible kørsel på hele Fyn og Langeland.

Indsigt i kunder er centralt for udviklingen af den kollektive trafik. Kunderne er udviklingspartnere og eksperter i deres egen hverdag og rejseoplevelse. Gennem dialog, data og løbende feedback sikrer vi, at vores løsninger er relevante, forståelige og skaber en forbedret serviceoplevelse.

Dette sker i tæt samarbejde med relevante samarbejdspartnere, der ser en værdi i at samarbejde med FynBus. Gennem øget samarbejde kan vi udvikle vores løsninger til glæde for både kunder, uddannelsesinstitutioner, arbejdspladser og fritidstilbud.



Indsatsområde: Vi gør kunden til aktiv medskaber

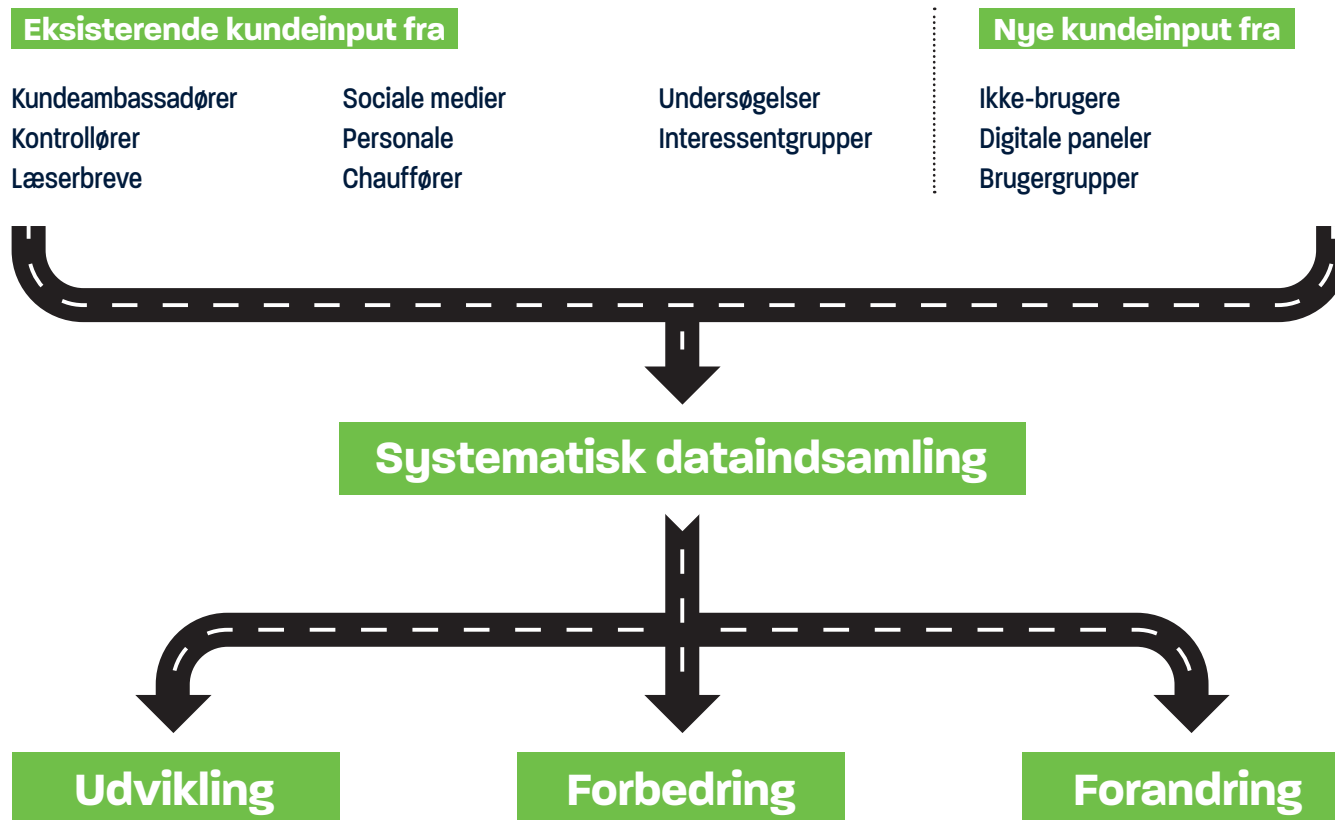
Vi tror på, at kundernes erfaringer og perspektiver er afgørende for at videreudvikle den kollektive trafik som et reelt og attraktivt alternativ til bilen.

Når kunderne inddrages som aktive medskabere, styrkes vores evne til at udvikle løsninger, der passer ind i hverdagen, opleves som relevante og understøtter tryghed og overskuelighed i rejsen.

FynBus' viden om rejsemønstre og -behov bidrager til mere præcise prioriteringer og en bedre sammenhæng mellem tilbud, service og prissætning.

For kunderne betyder det mobilitetstilbud, der opleves som mere forståelige, tilgængelige og målrettede deres faktiske behov – og en oplevelse af, at dialog og feedback fører til konkrete forbedringer.

Dermed bliver kunderne aktive medskabere af en kollektiv trafik, der udvikles i samspil med dem, den er til for, og som i højere grad understøtter både mobilitet, sammenhængskraft og bæredygtig transport.



Indsatsområde: Vi etablerer partnerskaber

FynBus arbejder på at få flere kunder til at se den kollektive trafik som deres naturlige valg. Og her har vi brug for hjælp.

Der er mange relevante samarbejdspartnere, som enten har brug for det, vi kan, eller som kan tilføre FynBus noget nyt, der gør os attraktive for kunderne. Dem skal vi gå i dialog og partnerskab med.

Gennem samarbejde med aktører indenfor oplevelser, uddannelse, turisme, interesse-varetagelse og erhvervsliv kan vi styrke koblingen mellem mobilitet, byudvikling og samfundsbehov og i sidste ende skaffe nye allierede, og forhåbentlig nye kunder.

Partnerskaber gør det muligt at udnytte fælles ressourcer, dele viden og udvikle løsninger, der rækker ud over den traditionelle kollektive trafik.



Indsatsområde: Vi har en kundeorienteret kultur

Gennem systematisk brug af kundeindsigter, data og dialog styrker vi vores viden om kunderne og omsætter viden til konkrete tiltag, som understøtter en mere sammenhængende, tryk og enkel mobilitetsoplevelse.

Vi arbejder målrettet med at formulere og tydeliggøre realistiske kundeløfter, der tager udgangspunkt i kundernes forventninger og oplevelser. Disse skal skabe en fælles forståelse af, hvad kunderne kan forvente når de møder chaufføren eller kontrolløren i bussen, når de ringer til FynBus, når de besøger FynBus' hjemmeside og vores kundecenter.

Kundeløfterne er samtidig et kulturelt pejlemærke, der understøtter en udefra-ind-tilgang i organisationen, hvor kundens perspektiv prioriteres i både beslutninger, kommunikation og daglig praksis.

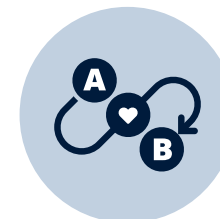
Eksempler på kundeløfter



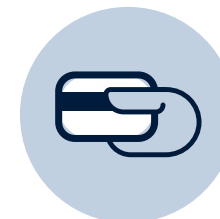
Det er nemt at rejse med FynBus



Chaufføren er altid hjælpsom



Vi får dig trygt fra A til B



Alle skal betale for deres rejser



Du kan regne med FynBus



FynBus vil gerne gøre det bedre!



FynBus lytter altid



Hvor der er kunder, er der mobilitet



Bussen kører til tiden



Alle behandles ens

Det videre arbejde

Med mobilitetsplanen sætter vi en klar retning for udviklingen af den kollektive trafik på Fyn og Langeland. Planen samler indsatsen om kunden og rejsen og peger på, hvordan vi skaber en mere sammenhængende, enkel og relevant mobilitet, der styrker den kollektive trafik som et attraktivt valg i hverdagen.

Indsatserne i planen skal omsættes til konkrete handlinger. Bestyrelsen vil løbende godkende handleplaner, der konkretiserer prioriteringer, initiativer og forventede effekter. Som en del af handleplanerne skal der udarbejdes en finansieringsmodel. Handleplanerne vil danne grundlag for den videre implementering.

Med dette arbejde tager vi næste skridt i udviklingen af den kollektive trafik – med fokus på at skabe synlige forbedringer for kunderne og samtidig understøtte mobilitet, sammenhængskraft og bæredygtig udvikling i de fynske kommuner.